

**GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W MYŚLAKOWICACH**
ul. WOJSKA POLSKIEGO 2A, 58-533 Myślakowice

tel./fax 75/64 70 810, e-mail: gops@myslakowice.pl

ZP.271.3.2021

Myślakowice, dnia 26.11.2021

**ZAPYTANIE OFERTOWE
NA WYKONANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA MIESZKAŃCÓW
GMINY MYŚLAKOWICE**

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Myślakowicach, działając na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2021 r. poz. 1129) zaprasza do złożenia ofert dotyczących realizacji usług opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Myślakowice, w miejscu zamieszkania lub pobytu na terenie Gminy Myślakowice, zgodnie z art.50 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2020, poz. 1876 z późn. zm.).

Zamawiający:

Gmina Myślakowice – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślakowicach
ul. Wojska Polskiego 2A
58-533 Myślakowice
tel.: 75 64 70 810
e-mail: gops@myslakowice.pl

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Zakres usług:

1. Miejscem wykonywania usług będzie mieszkanie podopiecznego, któremu świadczona będzie usługa;
2. Oferent usług opiekuńczych powinien:
 - zapewnić ciągłość świadczonych usług od dnia 1 stycznia 2022,
 - zatrudnić taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia,
 - zatrudnić do wykonywania usług personel o odpowiednich kwalifikacjach,

md

- kontrolować jakość świadczonych usług w miejscu zamieszkania podopiecznego,
- wyznaczyć osobę do spraw koordynacji usług oraz kontaktów z Zamawiającym.

3. Zakres wykonywanych usług będzie obejmował:

- pomoc przy umyciu, kąpaniu, czesaniu i ubieraniu, manicure i pedicure,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- zmiana lub pomoc przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej,
- pomoc przy ścieleniu łóżka,
- pilnowanie przyjmowania leków i obserwowanie ewentualnych skutków ich zażycia,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i zamawianie wizyt lekarskich i pielęgniarskich,
- realizowanie recept,
- w razie potrzeby zapobieganie odleżynom, oklepywanie chorego,
- przygotowywanie posiłków oraz karmienie chorego,
- zakup niezbędnych artykułów spożywczych, chemicznych i przemysłowych ze środków finansowych podopiecznego,
- utrzymanie w czystości i porządku używanej przez podopiecznego części mieszkania i znajdujących się w nim sprzętów,
- pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży,
- przynoszenie węgla i palenie w piecu,
- mycie okien w używanej przez podopiecznego części mieszkania 2 razy w roku w okresach przedświątecznych,
- pomoc w utrzymaniu kontaktu z rodziną i znajomymi,
- organizowanie czasu wolnego, wyprowadzanie na spacer,
- załatwianie na życzenie podopiecznego innych spraw;

4. Termin wykonania usługi – 12 miesięcy - od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku.

5. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług.

6. Zakres usługi obejmuje w skali miesiąca obsługę osób, która może wahać się od 20 do 35 osób, w wymiarze średniomiesięcznym 950 godzin.

20

Godzina usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas w domu podopiecznego, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego.

7. Wykonawca winien posiadać doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych przez okres minimum 5 lat, dla co najmniej 20 osób w skali miesiąca.

8. Za Wykonawcę, który dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, Zamawiający uzna tego, który dysponuje co najmniej 6 osobami świadczącymi usługi opiekuńcze, posiadającymi kwalifikacje stosownie do przedmiotu zamówienia.

9. Za Wykonawcę, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, Zamawiający uzna tego, który wykonał w sposób należyty, w okresie 5 lat przed upływem składania ofert, co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług opiekuńczych o wartości minimum 150 000,00 zł brutto rocznie.

10. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- posiadania wiedzy i doświadczenia
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym;
- dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- sytuacji ekonomicznej i finansowej.

11. Wykonawca gwarantuje bezpośredni nadzór nad pracownikami wykonującymi usługi oraz bezpośredni osobisty kontakt z pracownikami socjalnymi i osobami, którym świadczone są usługi opiekuńcze.

12. Podjęcie realizacji decyzji w okresie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia przekazania decyzji.

13. Zatrudnienie liczby opiekunów gwarantującej płynną obsługę podopiecznych.

14. Należy określić wartość wykonywania 1 (jednej) godziny usługi.

10

15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków.

16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Wykonawcę, w tym przez osoby, przy pomocy których realizuje zamówienie osobom korzystającym z usług w związku z ich świadczeniem objętym umową. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia.

17. Wykonawca będzie informować Ośrodek o konieczności zmiany zakresu i wymiaru świadczonych usług a także o każdej zmianie ich sytuacji życiowej i zdrowotnej, która będzie miała wpływ na dalszą realizację pomocy.

18. Oferent będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 5-go każdego miesiąca następującego po miesiącu świadczonych usług oraz ich miesięczne rozliczenie.

II. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Miejsce i termin składania ofert: Sekretariat Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mysłakowicach, ul. Wojska Polskiego 2A (w godzinach pracy Ośrodka – 7.15- 15.15), do dnia 14.12.2021 roku.

3. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych ofert.

5. Ofertę należy umieścić w kopercie zamkniętej w taki sposób, aby nie budziło to żadnych wątpliwości co do możliwości jej wcześniejszego otwarcia lub ujawnienia treści oferty przez osoby nieupoważnione.

Koperta powinna być zaadresowana do Zamawiającego: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mysłakowicach, ul. Wojska Polskiego 2A, 58-533 Mysłakowice, i być oznaczona: „Zapytanie ofertowe – GOPS – świadczenie usług opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Mysłakowice. Koperta może posiadać oznaczenie i dokładny adres Wykonawcy.

6. W przypadku ofert przesłanych drogą pocztową decyduje data wpływu do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mysłakowicach, a nie data stempla pocztowego.
7. Oferty złożone drogą elektroniczną lub złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
8. Osoba do kontaktów: Ewa Tremśka – referent w GOPS Mysłakowice, tel.75 65 70 810, e-mail: gops@myslakowice.pl.

III. Kryteria oceny ofert:

Kryteria	Znaczenie
cena	30,00
doświadczenie w latach	60,00
ilość osób zatrudnionych do świadczenia usług na dzień 30.11.2021	10,00

IV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

1. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i wagami:

- cena – waga: 30%
- doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych (min. 5 lat dla co najmniej 20 osób miesięcznie) – 60%
- ilość osób zatrudnionych do wykonywania usług opiekuńczych na dzień 30.11.2021 – 10%

2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o przedstawione wyżej kryteria oraz ich wagi. Oferty oceniane będą punktowo. Maksymalną ilość punktów, jaką po uwzględnieniu wag, może osiągnąć oferta, wynosi 100 pkt, tj.:

- za najkorzystniejszą cenę – 30 pkt
- za największe doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych – 60 pkt
- za największą ilość osób zatrudnionych do wykonywania usług opiekuńczych na dzień 30.11.2021 – 10 pkt.

W trakcie oceny kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane są punkty za powyższe kryteria według następujących zasad:

24

Kryterium – cena:

$$\text{cena} = \frac{\text{cena oferowana minimalna brutto}}{\text{cena badanej kolejno oferty brutto}} \times 30 \text{ pkt}$$

Kryterium – lata doświadczenia w świadczeniu usług opiekuńczych:

Lata doświadczenia w świadczeniu usług opiekuńczych	Punktacja dla danej oferty
3 do 4 lat	0
5 do 6 lat	15
7 – 8 lat	30
9 do 12 lat	50
13 lat i więcej	60

Kryterium – ilość osób zatrudnionych (różne formy zatrudnienia) do świadczenia usług:

Ilość zatrudnionych osób (różne formy zatrudnienia)	Punktacja dla danej oferty
6 – 7 osób	0
8 – 10 osób	5
11 osób i więcej	10

3. Łączna ilość punktów, które oferta może otrzymać, odpowiada sumie punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach.

4. Maksymalna liczba punktów z oceny oferty, jaką może otrzymać Wykonawca wynosi 100 (sto).

5. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, na podstawie kryteriów oceny ofert i zasad określonych w ogłoszeniu, tj. ofertę, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny, doświadczenia w świadczeniu usług i liczby osób zatrudnionych do świadczenia usług u Oferenta, czyli w wyniku przeprowadzonej oceny uzyska najwyższą łączną liczbę punktów.

V. Dokumenty do załączenia :

- Wzór formularza ofertowego,
- Załącznik nr 1: Cena oferty,
- Załącznik nr 2: Oświadczenie Wykonawcy (wymagane minimum),
- Załącznik nr 3: Wykaz wykonywanych usług,

40

- Załącznik nr 4: Oświadczenie wykonawcy o liczbie lat doświadczenia w zakresie wykonywania usług opiekuńczych i o liczbie osób zatrudnionych do świadczenia usług opiekuńczych na dzień 30.11.2021r.,
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

VI. Klauzula informacyjna:

Stosownie do art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mysłakowicach, z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 2A, 58-533 Mysłakowice;
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie: ul. Wojska Polskiego 2A, 58-533 Mysłakowice, telefonicznie: tel. 756470810 lub pod adresem e-mail: rodzina@myslakowice.pl;
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit.c RODO oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego/zapytania ofertowego.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z art.6 ust.1 lit.c RODO, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych.

7. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art.22 RODO.

8. Posiadają Państwo:

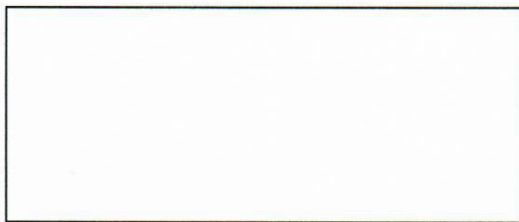
- prawo do dostępu do swoich danych i ich sprostowania, prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art.18 ust.2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza prawo.

9. Nie przysługuje Państwu:

- prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust.3 lit.b, d lub e RODO;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art.20 RODO;
- na podstawie art.21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art.6 ust.1 lit.c RODO.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe dla celów dopełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

ZATWIERDZAM:
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mysłakowicach
mgr Inez Włoch



(pieczęć Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 1 „Cena oferty”

za przedmiot zamówienia tzn. **za wykonanie usługi polegającej na świadczeniu usług
opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Mysłakowice**

1. Cena netto (tj. bez podatku VAT) za świadczenie **1 (jednej) godziny usługi**

cyfrowo: złotych

słownie : złotych

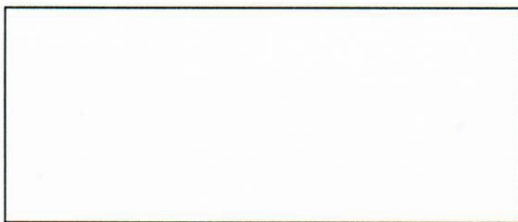
VAT %

2. Cena brutto (tj. z podatkiem VAT) za świadczenie **1 (jednej) godziny usługi**

cyfrowo: złotych

słownie : złotych

.....
(data i podpis, pieczęć Wykonawcy)



(pieczęć Wykonawcy)

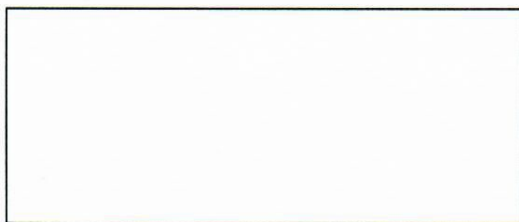
ZAŁĄCZNIK NR 2 „Oświadczenie wnioskodawcy”

Dotyczy wykonania usługi polegającej na świadczeniu usług opiekuńczych wykonywanych na rzecz mieszkańców Gminy Mysłakowice

Wykonawca oświadcza, że:

- posiada doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych przez okres minimum 5 lat, dla co najmniej 20 osób w skali miesiąca;
- zatrudnia minimum 6 osób świadczących usługi opiekuńcze.

.....
(data i podpis, pieczęć Wykonawcy)



(pieczęć Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 3

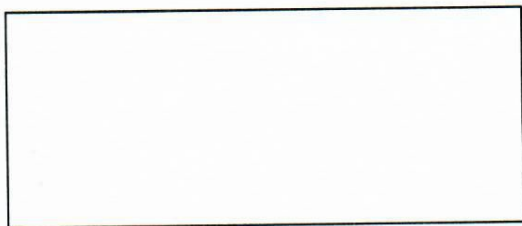
Wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunków wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane

Adres Wykonawcy

Opis przedmiotu zamówienia wraz z podaniem ilości godzin	Wartość brutto umowy	Data wykonania przedmiotu umowy	Nazwa, adres, tel. Zamawiającego/Organizatora

Wykonawca dołącza dokumenty potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane z należytą starannością.

.....
(data i podpis, pieczęć Wykonawcy)



(pieczęć Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 4

Oświadczenie o liczbie lat doświadczenia w zakresie wykonywania usług opiekuńczych i o liczbie osób zatrudnionych do świadczenia usług opiekuńczych na dzień 30.11.2021r.

Oświadczam, że posiadam udokumentowane lat doświadczenia w zakresie wykonywania usług opiekuńczych.

Na dzień 30.11.2021r. zatrudniam osób świadczących ww. usługi.

.....
(data i podpis, pieczęć Wykonawcy)